

## 中期運営計画具体化プラン（第１期） 平成２７年度事業報告

- ・「中期運営計画具体化プラン」に従い作成した平成２７年度のアクションプランと目標値に対する実績及び評価を以下のとおり報告する。
- ・評価については、以下のとおり記述する。
  - A) 達成率１００％以上
  - B) 達成率７５％以上１００％未満
  - C) 達成率５０％以上７５％未満
  - D) 達成率２５％以上５０％未満
  - E) 達成率２５％未満
- ・★を付した項目は、中期運営計画具体化プランの運営評価指標（主要評価指標）とした指標

### １ 調査研究図書館～県民と「知識・情報」をつなぐ拠点～

#### ア 県民の「調査研究」を支える図書・資料収集への重点化

重点事項	評価指標	目標値	実績	評価
①図書・資料収集の重点化・効率化	★参考・専門図書受入点数の全受入点数に対する比率	４５．０％	４２．５％	B
	山口県資料・明治維新資料受入点数の全受入点数に対する比率	２０．０％	１７．２％	B
②電子書籍等、新たな媒体への対応と適切な収集	電子資料受入点数の全受入点数に対する比率	２．０％	１．６％	B

#### イ 「知識・情報」提供サービスの強化

重点事項	評価指標	目標値	実績	評価
③専門的機関との連携による調査研究支援体制の強化	★連携事業・共催行事参加者数	６８０名	８８４名	A
	レファレンス件数	１０,８００件	１０,４２９件	B
④新たな利用者層へのサービスの提供	パスファインダー作成数	１２件	１６件	A
	利用者参加型事業の参加者数及び職場体験・見学等受入人数	８００名	７６０名	B
⑤「ふるさと山口文学ギャラリー」の機能強化 「明治維新資料室」「明治維新人物ギャラリー」等の活用促進	山口県文学及び明治維新関係資料の展示資料貸出点数	２２７点	３３８点	A

#### ウ 広域的利用の促進

重点事項	評価指標	目標値	実績	評価
⑥県民の調査研究活動等を支援するための広域的な図書・資料提供の促進 広域利用を主体とした開館	★市外利用者の貸出冊数の全貸出冊数に対する比率	１８．７％	１７．０％	B

日等の設定（遠隔居住者の利用促進） 県民の調査研究支援のための講座等の開設・実施	県立図書館ホームページのアクセス件数	734,800件	830,048件	A
---	--------------------	----------	----------	---

## エ 図書館運営に関する理論と実践を学ぶ場

重点事項	評価指標	目標値	実績	評価
⑦市町立図書館との連携・協力による人材育成 学校・関係機関等と連携した読書活動推進のための人材育成	★研修受講者数（子どもの読書活動関係研修）	400名	419名	A
⑧図書館司書研修プログラムの充実	★県内図書館員向け研修受講者数	200名	281名	A
⑨図書館活動に関わる人材の育成				

## 2 読書推進図書館～読書活動の拠点～

### ア 全県的な読書活動の推進

重点事項	評価指標	目標値	実績	評価
⑩山口県子ども読書支援センターによる事業実施 読書活動を推進する関係部局・機関等との連携	子どもの読書に関する講師派遣件数	37件	42件	A

### イ 読書活動を担う人材の育成

重点事項	評価指標	目標値	実績	評価
市町立図書館との連携・協力による人材育成（→【再掲】⑦） 学校・関係機関等と連携した人材育成（→【再掲】⑦）	★研修受講者数（子どもの読書活動関係研修） 【再掲⑦】	400名	419名	A

### ウ 県立図書館における読書環境の充実

重点事項	評価指標	目標値	実績	評価
⑪読書環境の向上と読書の雰囲気・空間づくり 多様な利用者へのサービス体制の構築 「ふるさと山口文学ギャラリー」の機能強化（→【再掲】⑤）	★マルチメディアデジタル図書等資料の貸出数	2,434点	2,020点	B

### 3 全県ネットワーク図書館～図書館ネットワークの拠点～

#### ア 市町立図書館との連携・協力

重点事項	評価指標	目標値	実績	評価
⑫県内図書館グループウェア運営による情報共有 協力貸出し、物流の充実（広報活動、利用促進→【再掲】⑥） 図書館司書研修プログラムの充実（→【再掲】⑧） 県内図書館協力体制の再構築	★巡回便搬送点数	45,500点	46,546点	A
	★県内図書館員向け研修受講者数【再掲⑧】	200人	281人	A

#### イ 大学図書館、専門機関等も含めた連携

重点事項	評価指標	目標値	実績	評価
⑬3館協定館（山口大学図書館、県立大学附属図書館）との資料貸借、情報交換 図書館活動に関わる人材の育成（→【再掲】⑨） 専門的機関との連携による調査研究支援体制の強化 既存組織との連携・協力体制の再整備	巡回便搬送点数（3館協定分のみ）	4,700点	4,869点	A

#### ウ 県外図書館とのネットワーク形成

重点事項	評価指標	目標値	実績	評価
⑭国立国会図書館が運営する各種データベースへの参加	★レファレンス協同データベースへのデータ提供件数	30件	30件	A

#### エ 地域づくり団体等との連携

重点事項	評価指標	目標値	実績	評価
⑮地域づくり、まちづくりイベントへの協力 パークロード周辺文化施設（美術館、博物館等）との連携	地域づくりイベントや文化施設との連携事業・共催行事の件数	18件	27件	A
	★連携事業・共催行事参加者数【再掲③】	680人	884人	A

【平成27年度事業評価①】

					担当	資料整備グループ		
実施方針	機能	1 調査研究図書館～県民と「知識・情報」をつなぐ拠点～						
	重点事項	ア 県民の「調査研究」を支える図書・資料収集への重点化 【専門的な図書・資料収集へのシフト】						
		(1) 図書・資料収集の重点化・効率化						
重点の方策	◎調査研究支援や図書館ネットワークの中核機能など県立図書館としてのサービスの可視化 ◎集中化・重点化する機能に応じた業務の効率化・省力化と実施可能な実行体制の構築 ◎地域資料の保存体制の構築と時代の要請に応じた提供手段の開発							
■達成状況								
指標 (1-1)	○参考・専門図書受入点数の全受入点数に対する比率(%)							
	指標の定義	参考図書・専門図書の年間受入点数が年間全受入点数に占める割合						
	目標設定根拠	全資料の受入比率の構成を、一般図書10%、児童図書25%、山口県・維新資料20%とし、参考・専門図書の充実を図る。						
	23年度実績	24年度実績	25年度実績	26年度実績	27年度実績	目標値	達成率	
	39.8%	45.0%	36.1%	41.0%	42.5%	45.0%	94.4%	
							評価	B
	評価の観点	目標値をやや下回ったが、専門図書を中心にした資料受入体制は、ほぼ整えられた。山口県産業技術センターとの連携により、専門図書中心の「産技セクションコーナー」の資料更新を実施した。						
	○山口県資料・明治維新資料受入点数の全受入点数に対する比率(%)							
指標 (1-2)	指標の定義	山口県資料・明治維新資料の受入点数が年間全受入点数に占める割合						
	目標設定根拠	過去5年の平均値13%の5割増						
	23年度実績	24年度実績	25年度実績	26年度実績	27年度実績	目標値	達成率	
	9.7%	9.7%	16.5%	19.9%	17.2%	20.0%	86.1%	
							評価	B
	評価の観点	山口県資料は複本収集、文学資料の古書購入など様々な方法での収集に努めたが、新刊図書の刊行点数が少なく、受入冊数は伸びなかった。明治維新資料も購入図書冊数が前年度を下回った。						
	項目							
	重点的取組事項					H27計画	遂行状況	
①図書・資料収集・データ整備方法に関する事項	■専門的な図書・資料の重点的収集に向けた選書体制の整備 ・資料選定委員会の組織、運営					→	→	
	■山口県資料収集の強化(市町立図書館との連携等の仕組みづくり) ・山口県資料の発行状況の調査と収集					→	→	
	■資料収集基準等の明確化 ・収集基準、選書基準、保存年限基準、除籍基準の策定					→	→	
	■山口県資料の書誌データ整備とデータ提供					→	→	
実施体制	資料整備グループ							
■評価・分析								
・専門的な図書・資料の重点的収集については、発注処理体制の整備等を行い業務を効率化した。 ・市町立図書館との連携による山口県資料収集の強化を模索したが、体制づくりには至らなかった。								
■今後の取組								
・参考・専門図書の重点的収集体制を継続し、資料収集に努める。 ・分野別選書基準の策定(平成29年度実施予定)に向け、検討委員会を設置し検討を行う。 ・「ふるさとの文学者80人」選定の関連図書の収集を計画的に行い、山口県資料収集の強化を図る。								

※計画・遂行状況 計画：◇ 実行・着手：○ 継続：→ 完了：● 未着手：×

※達成率 A) 達成率100%以上 B) 達成率75%以上100%未満 C) 達成率50%以上75%未満  
D) 達成率25%以上50%未満 E) 達成率25%未満

【平成27年度事業評価②】

					担当	資料整備グループ		
実施方針	機能	1 調査研究図書館～県民と「知識・情報」をつなぐ拠点～						
	重点事項	ア 県民の「調査研究」を支える図書・資料収集への重点化 【専門的な図書・資料収集へのシフト】						
		(2) 電子書籍等、新たな媒体への対応と適切な収集						
重点的方策	◎県下全域を対象とした広域的利用の促進 ◎調査研究支援や図書館ネットワークの中核機能など県立図書館としてのサービスの可視化 ◎あらゆる県民が読書に親しむことのできる環境を整えるための読書のバリアフリーの推進 ◎地域資料の保存体制の構築と時代の要請に応じた提供手段の開発							
■達成状況								
指標 (2-1)	○電子資料受入点数の全受入点数に対する比率(%)							
	指標の定義	電子資料の年間受入点数が年間全受入点数に占める割合						
	目標設定根拠	23年度の受入点数を参考にして算出						
	23年度実績	24年度実績	25年度実績	26年度実績	27年度実績	目標値	達成率	
	4.7%	0.8%	2.8%	0.6%	1.6%	2.0%	79.2%	
							評価	B
	評価の観点	マルチメディアデジタイズ図書は購入可能なものが少なかったため、寄贈受入れ及びダウンロードによる生産受入れを進めたが、目標値には達しなかった。						
項目		重点的取組事項			H27計画	遂行状況		
①電子書籍化に関する事項		■電子書籍の取扱いに係る情報収集、動向調査 ・国・出版界動向、他館対応、実証実験動向調査 ・県立図書館での電子書籍取扱研究 ・導入方法研究、導入検討			→	→		
		■デジタルコンテンツの収集、保存、提供 ・障害者向けデジタルコンテンツに関する情報収集、収集、提供 ・デジタル行政資料、デジタル郷土資料の収集と保存			→	→		
					→	→		
②所蔵資料のデジタル化に関する事項		■デジタル化の全国動向に関する情報収集、動向調査 ・全国のMLA連携動向、他館での対応状況調査 ・県内図書館のデジタル化動向意向調査			→	→		
		■県立図書館資料のデジタル化研究 ・防長新聞のデジタル化及び提供 ・その他の対象資料抽出、保存・活用方法研究			→	→		
		■県立施設との連携検討（美術館、博物館、文書館等）			◇	○		
実施体制	資料整備グループ 企画・連携グループ（県立施設との連携）							
■評価・分析								
・購入可能なマルチメディアデジタイズ図書は、全点収集を行った。 ・所蔵の明治維新資料のデジタル化及び公開について、県文書館との連携を検討した。 ・「地域学リポジトリ」構築に向けての協議を、山口大図書館、県立大附属図書館と継続した。								
■今後の取組								
・マルチメディアデジタイズ図書を中心に、障害者向けコンテンツの継続収集を図る。 ・所蔵の明治維新資料のデジタル化及び公開を、県文書館と連携し行う。 ・山口大図書館・県立大図書館と連携し、「地域学リポジトリ」の構築、運用開始を行う。								

※計画・遂行状況 計画：◇ 実行・着手：○ 継続：→ 完了：● 未着手：×

※達成率 A) 達成率100%以上 B) 達成率75%以上100%未満 C) 達成率50%以上75%未満  
 D) 達成率25%以上50%未満 E) 達成率25%未満

【平成27年度事業評価③】

					担当	総合サービスグループ		
実施方針	機能	1 調査研究図書館～県民と「知識・情報」をつなぐ拠点～						
	重点事項	イ 「知識・情報」提供サービスの強化 【調査相談・読書案内の充実強化】						
		(1) 専門的機関との連携による調査研究支援体制の強化						
重点的方策	◎調査研究支援や図書館ネットワークの中核機能など県立図書館としてのサービスの可視化 ◎あらゆる県民が読書に親しむことのできる環境を整えるための読書のバリアフリーの推進 ◎県内図書館サービス及び読書環境の向上を図るための人材育成 ◎地域文化の継承と創造及び県域で活躍する人材育成への寄与 ◎県立図書館職員のレベルアップによる県内図書館の質的向上への貢献							
■達成状況								
指標 (3-1)	○連携事業・共催行事参加者数(人)							
	指標の定義	市町立図書館や専門的機関との連携事業・共催行事の参加者数／年						
	目標設定根拠	19～22年度平均の1.2倍						
	23年度実績	24年度実績	25年度実績	26年度実績	27年度実績	目標値	達成率	
	811人	330人	681人	746人	884人	680人	130.0%	
						評価	A	
	評価の観点	継続している連携事業のうち、実施回数の減少や参加中止となった事業があるが、新規事業により減少分を補った。						
指標 (3-2)	○レファレンス件数(件)							
	指標の定義	調査相談受付件数（レファレンス・サービス件数＋クイック・レファレンス件数＋こどもとしょしつレファレンス件数）／年						
	目標設定根拠	20～22年度水準への回復（各内訳数のうち高い数値を積算）						
	23年度実績	24年度実績	25年度実績	26年度実績	27年度実績	目標値	達成率	
	7,826件	10,580件	10,432件	10,968件	10,429件	10,800件	96.6%	
						評価	B	
	評価の観点	レファレンス・サービスのうちのカウンターでの口頭受付件数とクイック・レファレンスのうちの資料紹介件数の減少により目標値に及ばなかった。						
項目		重点的取組事項			H27計画	遂行状況		
①調査研究支援体制の整備・強化		■調査研究支援体制の組織化・体系化 ・「レファレンス・サービス規程」による運用			→	→		
		■レファレンス技術の維持・向上 ・研修体制の整備（館内研修、館外研修活用）			→	→		
②専門的機関との連携体制構築		■調査研究支援に係る専門的機関との連携体制整備 ・やまぐち産業振興財団、山口県産業技術センター、山口県健康づくりセンターとの連携 ・「暮らしと仕事のフロア」の棚づくりと公共の関係機関との連携 ・商工会議所等との連携 ・公共の関係機関等の企画展との連携事業実施（資料紹介リストの作成、展示、資料貸与）			→	→		
		■専門的機関との情報交換のための組織構築及び運営			→	→		
実施体制	総合サービスグループ 企画・連携グループ（専門機関との情報交換のための組織構築及び運営）							

※計画・遂行状況 計画：◇ 実行・着手：○ 継続：→ 完了：● 未着手：×

※達成率 A) 達成率100%以上 B) 達成率75%以上100%未満 C) 達成率50%以上75%未満  
D) 達成率25%以上50%未満 E) 達成率25%未満

## 【平成27年度事業評価③】

### ■評価・分析

- ・レファレンス件数については、減少傾向にあるのはカウンターでの口頭レファレンスであり、電話によるレファレンスはほぼ変わらず、また、メールによる高難度のレファレンスが増加傾向にある。
- ・連携事業については、連携先の方針により事業の回数減や中止があるため、連携先や連携事業の開拓が必要

### ■今後の取組

- ・レファレンス事例の蓄積と活用の効率化を図る。
- ・連携事業で作成した成果物の提供と活用を図る。

### 【参考：関係機関との連携事業一覧】 ※指標3-1関係のみ、下線の数値は指標3-1の内訳

#### ①やまぐち文学回廊構想推進協議会

- やまぐちの文学おでかけ講座への参加（7月9日） 参加者：86人
- 瀬戸内文学散歩への参加（11月21日） 参加者：10人
- 「やまぐちの文学者たち」文学講座（1月30日） 参加者：47人

#### ②維新史回廊構想推進協議会

- やまぐちの歴史おでかけ講座への参加（8月8日、30日、10月20日、12月5日） 参加者：  
計197人

#### ③県立山口博物館

- 「こどもの読書週間」関連行事「かがくであ・そ・ぼ！」（5月3日） 参加者：27人

#### ④（公財）山口県健康福祉財団

- 「ピンクリボン&ブルーリボン in やまぐち」出前展示（9月20日） 来場者：70人

#### ⑤（公財）やまぐち産業振興財団

- 特許・商標なんでも相談会 in 図書館（11回開催） 参加者：6人

#### ⑥山口商工会議所

- 「日本のクリスマスは山口から」協賛行事
  - ・幼児のためのおはなし会クリスマススペシャル（12月1日） 参加者：27人
  - ・干支とクリスマスの版画教室（12月5日） 参加者：20人
  - ・図書館ナイトツアー（12月19日） 参加者：11人

#### ⑦山口県手をつなぐ育成会

- 「第42回手をつなぐ育成会福祉・教育振興山口県大会」出前展示（9月6日） 参加者：55人

#### ⑧市町立図書館

- 「なるほど！図書館活用講座」（山陽小野田市立中央図書館）（8月7日） 参加者：23人
- 「子ども読書ネットワークフォーラム in 下松」（下松市立図書館）（9月16日） 参加者：82  
人
- 「子ども読書ネットワークフォーラム in 萩」（萩市立萩図書館）（3月12日） 参加者：201  
人

#### ⑨山口大学図書館、山口県立大学附属図書館

- クリスマスビブリオバトル in 県立図書館（12月19日） 参加者：22人

計884人

※計画・遂行状況 計画：◇ 実行・着手：○ 継続：→ 完了：● 未着手：×

※達成率 A) 達成率100%以上 B) 達成率75%以上100%未満 C) 達成率50%以上75%未満  
D) 達成率25%以上50%未満 E) 達成率25%未満

【平成27年度事業評価④】

					担当	総合サービスグループ		
実施方針	機能	1 調査研究図書館～県民と「知識・情報」をつなぐ拠点～						
	重点事項	イ「知識・情報」提供サービスの強化 【調査相談・読書案内の充実強化】						
		(2)新たな利用者層へのサービスの提供						
重点的方策	◎県下全域を対象とした広域的利用の促進 ◎調査研究支援や図書館ネットワークの中核機能など県立図書館としてのサービスの可視化 ◎あらゆる県民が読書に親しむことのできる環境を整えるための読書のバリアフリーの推進 ◎県内図書館サービスおよび読書環境の向上を図るための人材育成 ◎地域文化の継承と創造及び県域で活躍する人材育成への寄与							
■達成状況								
指標 (4-1)	○パスファインダー作成数(件)							
	指標の定義	調査研究支援のためのパスファインダー（調べ方案内）の新規作成件数／年						
	目標設定根拠	毎月1件						
	23年度実績	24年度実績	25年度実績	26年度実績	27年度実績	目標値	達成率	
		7件	4件	15件	16件	12件	133.3%	
						評価	A	
	評価の観点	年間計画を立て、パスファインダー作成に係る館内研修とあわせて実施した。						
指標 (4-2)	○利用者参加型事業の参加者数及び職場体験・見学等受入人数(人)							
	指標の定義	利用者参加型事業の参加者数（子ども読書支援センター事業を除く）＋ 職場体験・インターシップ・図書館実習・見学・ボランティア受入人数						
	目標設定根拠	21年度実績の回復（事業参加者500人＋見学等300人）						
	23年度実績	24年度実績	25年度実績	26年度実績	27年度実績	目標値	達成率	
	504人	940人	760人	827人	760人	800人	95.0%	
						評価	B	
	評価の観点	連携事業のうち、実施回数の減少や参加中止となった事業があり、目標に達しなかった。						
項目		重点的取組事項			H27計画	遂行状況		
①新たな利用対象者（来館利用困難者、障害者、法人、団体、企業、行政機関等）の掘り起こしとサービス提供		■新たな利用対象者の掘り起こし ・ 利用案内、周知広報 ■新たな情報提供サービスの開発と提供 ・ 有料データベースの整備			→	→		
②県立図書館サービスを可視化する事業の展開		■県立図書館サービスの周知・広報の強化 ・ 図書館利用案内とあわせた定期的書庫ツアーの実施 ・ 展示リストの配布、パスファインダーの作成、webサイトの作成、解題つきの資料紹介 ■図書との新たな出会いを作る仕掛けの実施 ・ 「棚」づくり ・ 資料展示 ■情報発信機能の充実 ・ ポスター、ちらしの作成、ホームページの充実			→	→		
③運営参加型の利用者へのサービス実施		■職場体験・見学受入による広報・利用案内 ・ 職場体験、見学、インターンシップの受入れ ■図書館ボランティア養成と受入れ（活動の場を提供するサービス）の実施			→ ○	→ ○		

※計画・遂行状況 計画：◇ 実行・着手：○ 継続：→ 完了：● 未着手：×

※達成率 A) 達成率100%以上 B) 達成率75%以上100%未満 C) 達成率50%以上75%未満  
 D) 達成率25%以上50%未満 E) 達成率25%未満



# 【平成27年度事業評価④】

	・ ボランティアの受入体制の構築（補修ボランティア、配架ボランティア、情報検索ボランティアなど）		
実施体制	総合サービスグループ 企画・連携グループ（職場体験、見学等）		
<b>■評価・分析</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 連携先の都合に合わせた柔軟な対応及び連携先の新規開拓が必要</li><li>・ 館外実施の連携事業等で、利用案内やチラシ等を配布した。</li><li>・ パスファインダーについては、年間計画を立て、作成に係る研修を行いながら作成を進めた。</li><li>・ 山口図書館サポーター制度を設置し、活動を開始した。</li></ul>			
<b>■今後の取組</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 館外実施の連携事業等を積極的に活用してサービスの周知を図る。</li><li>・ 計画的なパスファインダー作成を継続するとともに、内容の充実を図る。</li><li>・ 山口図書館サポーターの活動の充実を図る。</li></ul>			

## 【参考：利用者参加型事業・見学等一覧】 ※下線の数値は指標4-2の内訳

### ①館内行事

- 図書館おとな塾「驚流狂言入門講座」（10月25日） 参加者：63人
- 特許・商標なんでも相談会 in 図書館（11回開催） 参加者：6人
- 夏のビブリオバトル in 県立図書館（8月23日） 参加者：24人
- 「やまぐちの文学者たち」文学講座（1月30日） 参加者：47人
- 「日本のクリスマスは山口から」協賛行事
  - ・ 干支とクリスマスの版画教室（12月5日） 参加者：20人
  - ・ クリスマスビブリオバトル in 県立図書館（12月19日） 参加者：22人
- 山口図書館サポーター
  - ・ 委嘱式・事前研修（5月29日） 参加者：18人
  - ・ 書架整理活動（9回） 参加者：計89人

### ②館外行事

- 「第42回手とつなぐ育成会福祉・教育振興山口県大会」出前展示（9月6日） 参加者：55人
- やまぐちの文学おでかけ講座への参加（7月9日） 参加者：計86人
- 瀬戸内文学散歩への参加（11月21日） 参加者：10人
- やまぐちの歴史おでかけ講座への参加（8月8日、30日、10月20日、12月5日） 参加者：計197人

小計637人

### ③職場体験・見学等

- 職場体験 1校 計2名
- インターンシップ、図書館実習 4校 計8名
- 見学・視察 11団体 計113名

小計123人

合計760人

※計画・遂行状況 計画：◇ 実行・着手：○ 継続：→ 完了：● 未着手：×

※達成率 A) 達成率100%以上 B) 達成率75%以上100%未満 C) 達成率50%以上75%未満  
D) 達成率25%以上50%未満 E) 達成率25%未満

【平成27年度事業評価⑤】

					担当	総合サービスグループ		
実施方針	機能	1 調査研究図書館～県民と「知識・情報」をつなぐ拠点～						
	重点事項	イ 「知識・情報」提供サービスの強化 【調査相談・読書案内の充実強化】						
		(3)「ふるさと山口文学ギャラリー」の機能強化 (4)「明治維新資料室」「明治維新人物ギャラリー」等の活用促進						
重点的方策	◎調査研究支援や図書館ネットワークの中核機能など県立図書館としてのサービスの可視化 ◎集中化・重点化する機能に応じた業務の効率化・省力化と実施可能な実行体制の構築 ◎山口県資料の保存体制の構築と時代の要請に応じた提供手段の開発 ◎地域文化の継承と創造及び県域で活躍する人材育成への寄与							
■達成状況								
指標 (5－1)	○山口県文学及び明治維新関係資料の展示資料貸出点数(点)							
	指標の定義	山口県文学及び明治維新関係の展示資料一括貸出点数／年						
	目標設定根拠	2 0 年度実績の 2 割増						
	23年度実績	24年度実績	25年度実績	26年度実績	27年度実績	目標値	達成率	
	4 2 6 点	6 8 点	2 0 3 点	2 2 4 点	3 3 8 点	2 2 7 点	1 4 8 . 9 %	
						評価	A	
	評価の観点	県図書館協会主催の山口県内図書館連携イベント「図書館で知る やまぐちの幕末・維新」実施により活用が図られた。						
項目		重点的取組事項			H27計画	遂行状況		
(3)①郷土文学資料の収集強化		■「ふるさとの文学者80人」関連図書の収集			→	→		
(3)②やまぐち文学回廊構想推進協議会との連携による事業実施 (3)③「ふるさと山口文学ギャラリー」を活用した伝統文化教育活動		■企画展示の共催 ・図書館利用案内とあわせた定期的書庫ツアーの実施 ・展示リストの配布、パスファインダーの作成、webサイトの作成、解題付きの資料紹介 ・ふるさと文学講座の実施 ■連携事業の実施（ギャラリートーク、講演会等） ・やまぐち文学回廊構想推進協議会及び参加機関との連携による展示等 ・県立大学附属郷土文学資料センターとの連携による展示等			→	→		
(4)①関係資料の収集強化		■明治維新資料の収集			→	→		
(4)②関係機関との連携による事業実施		■企画展示の共催 ・図書館利用案内とあわせた定期的書庫ツアーの実施 ・展示リストの配布、パスファインダーの作成、webサイトの作成、解題付きの資料紹介 ■連携事業の実施（ギャラリートーク、講演会等） ・維新史回廊構想推進協議会との連携による行事等 ・県文書館との連携による行事等			→	→		
実施体制	資料整備グループ（収集） 総合サービスグループ（展示） 企画・連携グループ（連絡調整）							

※計画・遂行状況 計画：◇ 実行・着手：○ 継続：→ 完了：● 未着手：×

※達成率 A) 達成率100%以上 B) 達成率75%以上100%未満 C) 達成率50%以上75%未満  
 D) 達成率25%以上50%未満 E) 達成率25%未満

## 【平成27年度事業評価⑤】

### ■評価・分析

- 各市町立図書館の大河ドラマ「花燃ゆ」関連展示の実施や、県図書館協会主催の県内公立図書館連携事業により、明治維新関係資料の活用が図られた。

### ■今後の取組

- 県内図書館への企画提案等、展示資料の活用促進に努める。
- 関係機関との連携による館外事業の実施、関係リスト等の配布による山口県文学及び明治維新関係資料の活用促進

【参考：展示資料一括貸出事業実績】 ※下線部の数値は、指標5-1の実績

展示テーマ等	借受館	展示期間	貸出冊数
「ふたりのパリ日記 一字野千代と林芙美子」	下関市立中央図書館	5月8日～6月2日	<u>63</u>
第二奇兵隊に係る資料	光市立図書館	9月2日 ～9月30日	<u>26</u>
やまぐちの文学おでかけ講座「宇野千代という多面体」関係資料	山陽小野田市立中央図書館	9月20日	<u>16</u>
「吉田松陰と杉家の人々」「馬関戦争」	下関市立中央図書館	10月17日 ～10月27日	<u>70</u>
「長州ファイブ」等	下松市立図書館	11月20日 ～12月27日	<u>127</u>
岩川隆関係資料	岩国市中央図書館	12月1日 ～12月27日	<u>19</u>
「装丁を楽しむ」	田布施町立図書館	2月1日 ～2月27日	17
「幕末・明治期の留学生－海を渡った山口県人－」	萩市立萩図書館	2月27日 ～3月29日	<u>17</u>
合計			355
うち山口県文学及び明治維新関係資料			<u>338</u>

※計画・遂行状況 計画：◇ 実行・着手：○ 継続：→ 完了：● 未着手：×

※達成率 A) 達成率100%以上 B) 達成率75%以上100%未満 C) 達成率50%以上75%未満  
D) 達成率25%以上50%未満 E) 達成率25%未満

【平成27年度事業評価⑥】

					担当	総合サービスグループ		
実施方針	機能	1 調査研究図書館～県民と「知識・情報」をつなぐ拠点～						
	重点事項	ウ 広域的利用の促進 【物流整備、インターネットの活用等】						
		(1) 県民の調査研究活動等を支援するための広域的な図書・資料提供の促進 (2) 広域利用を主体とした開館日・開館時間の設定(遠隔居住者の利用促進) (3) 貸出制限資料の見直し (4) 県民の調査研究支援のための講座等の開設・実施						
重点的方策	◎県下全域を対象とした広域的利用の促進 ◎調査研究支援や図書館ネットワークの中核機能など県立図書館としてのサービスの可視化 ◎あらゆる県民が読書に親しむことのできる環境を整えるための読書のバリアフリーの推進 ◎地域文化の継承と創造及び県域で活躍する人材育成への寄与							
■達成状況								
指標 (6-1)	○市外利用者の貸出冊数の全貸出冊数に対する比率(%)							
	指標の定義	山口市外在住利用者の貸出冊数が全個人貸出冊数に占める割合						
	目標設定根拠	19～22年度平均の1割増						
	23年度実績	24年度実績	25年度実績	26年度実績	27年度実績	目標値	達成率	
	16.4%	15.4%	15.6%	16.1%	17.0%	18.7%	91.0%	
							評価	B
	評価の観点	目標には達しなかったが、非来館利用者向けサービスであるe-Net貸出サービスの利用増により、市外利用者の貸出冊数が増加した。						
指標 (6-2)	○県立図書館ホームページのアクセス件数(件)							
	指標の定義	一般利用者による主要ページへの総アクセス件数(トップページ、蔵書検索、横断検索、携帯電話用サイト版蔵書検索、ふるさと文献検索)／年						
	目標設定根拠	25年度実績の12%増						
	23年度実績	24年度実績	25年度実績	26年度実績	27年度実績	目標値	達成率	
	427,493件	583,634件	656,007件	856,579件	830,048件	734,800件	113.0%	
							評価	A
	評価の観点	外部の蔵書検索サービスからのアクセス数変動の影響はあるが、想定した伸び率は達成した。						
項目		重点的取組事項				H27計画	遂行状況	
(1)①県立図書館所蔵図書・資料の広域提供サービスの拡大		■既存サービスの継続(協力貸出・遠隔地返却)				→	→	
		■webサービスの充実 ・e-Net貸出サービス ・レファレンス事例の公開等				→	→	
		■新たなサービスの構築・実施 ・全額利用者負担による個人への宅配				◇○	×	
(1)②広域利用サービスに係る周知、広報		■広域的利用者向けサービスの可視化 ・市町立図書館を介した広報活動、利用促進 ・県内図書館との意見交換(広報手法など) ・展示リストの配布、パスファインダーの作成、webサイトの作成、解題つきの資料紹介				→	→	
		■新規情報提供サービスの構築・強化 ・双方向の情報発信(ブログ、SNS)の活用研究				◇	◇	

※計画・遂行状況 計画：◇ 実行・着手：○ 継続：→ 完了：● 未着手：×

※達成率 A) 達成率100%以上 B) 達成率75%以上100%未満 C) 達成率50%以上75%未満  
D) 達成率25%以上50%未満 E) 達成率25%未満

【平成27年度事業評価⑥】

(2)①遠隔地からの来館利用者へのサービス充実に向けた体制強化		■遠隔居住者の利便性に配慮した開館日等の検討（H26年度完了）		
(3)①調査研究に必要な資料の提供拡大		■貸出制限図書・資料に係る貸出検討（H23年度完了）		
(4)①調査研究支援に関する県立図書館サービスを可視化する講座等の開設検討、実施		■調べ方講座・図書館利用講座等の館外開催検討 ■広報ツール（メールマガジン等）の活用研究	◇	◇
実施体制	総合サービスグループ（展示） 企画・連携グループ（広報） 総務管理グループ（開館日・開館時間の検討）			
■評価・分析				
<ul style="list-style-type: none"><li>・e-Net貸出サービスの利用が増加傾向にあり、更なる利用増も見込めるが、運用体制の整備も必要</li><li>・e-Net貸出サービスとともに協力貸出サービスについての周知広報にも努める必要がある。</li><li>・個人への宅配及びブログ・SNSの導入については、検討の結果、現時点では困難と判断</li></ul>				
■今後の取組				
<ul style="list-style-type: none"><li>・e-Net貸出サービスにおける運用手順の効率化等の利用増に対応することのできる運用体制の整備</li><li>・館外実施の連携事業でのe-Net貸出・協力貸出等の県立図書館サービスについての周知広報</li></ul>				

※計画・遂行状況 計画：◇ 実行・着手：○ 継続：→ 完了：● 未着手：×

※達成率 A) 達成率100%以上 B) 達成率75%以上100%未満 C) 達成率50%以上75%未満  
D) 達成率25%以上50%未満 E) 達成率25%未満

【平成27年度事業評価⑦】

					担当	読書推進グループ		
実施方針	機能	1 調査研究図書館～県民と「知識・情報」をつなぐ拠点～						
	重点事項	エ 図書館運営に関する理論と実践を学ぶ場 【蓄積された知識・経験の人材育成への還元】						
		(1) 市町立図書館との連携・協力による人材育成 (2) 学校・関係機関等と連携した読書活動推進のための人材育成						
重点的方策	◎調査研究支援や図書館ネットワークの中核機能など県立図書館としてのサービスの可視化 ◎あらゆる県民が読書に親しむことのできる環境を整えるための読書のバリアフリーの推進 ◎県内図書館サービス及び読書環境の向上を図るための人材育成 ◎地域文化の継承と創造及び県域で活躍する人材育成への寄与							
■達成状況								
指標 (7-1)	○研修受講者数(子どもの読書活動関係研修)(人)							
	指標の定義	子どもの読書活動関係の研修の受講者数／年						
	目標設定根拠	23年度の20%増						
	23年度実績	24年度実績	25年度実績	26年度実績	27年度実績	目標値	達成率	
	333人	399人	469人	409人	419人	400人	104.8%	
						評価	A	
	評価の観点	市立図書館と連携した子ども読書ネットワークフォーラムの開催(2市)等により、目標値を達成した。						
項目		重点的取組事項			H27計画	遂行状況		
(1)①(市町立図書館の)読書活動関係者の研修		■子どもの読書活動関係者の研修(図書館職員、学校関係、ボランティア) ・子ども読書スキルアップ講座 ・新刊児童書閲覧会の実施 ■子ども読書活動に関する情報提供 ・メールマガジンの発行 ・ホームページの更新			→	→		
(2)①(学校・関係機関等の)読書活動関係者の研修		■司書教諭、学校司書、学校支援ボランティア、図書館研修会等への講師派遣 ・学校図書館セミナーの実施 ・講師派遣 ■子ども読書活動に関する情報提供 ・メールマガジンの発行 ・ホームページの更新			→	→		
実施体制	読書推進グループ							
■評価・分析								
・子ども読書ネットワークフォーラム(2会場:下松市・萩市)を開催したことで、両市立図書館と地域読書ボランティア等のネットワーク形成が進展した。 ・子ども読書活動関係者向けの研修会(子ども読書スキルアップ講座3回)、学校図書館関係者向け研修会(学校図書館セミナー1回)、新刊児童書閲覧会(3回)を実施								
■今後の取組								
・子ども読書活動関係者及び学校図書館関係者の資質向上のための研修会開催の継続実施 ・市町教育委員会や教員教育研究会主催の学校図書館研修会等への講師派遣 ・ホームページ、メールマガジンの内容充実による情報提供の強化 ・子ども読書ボランティア団体調査(平成28年度実施予定)によるボランティアの把握 ・市町立図書館を核としたボランティアネットワーク構築への支援								

※計画・遂行状況 計画:◇ 実行・着手:○ 継続:→ 完了:● 未着手:×

※達成率 A) 達成率100%以上 B) 達成率75%以上100%未満 C) 達成率50%以上75%未満  
D) 達成率25%以上50%未満 E) 達成率25%未満

【平成27年度事業評価⑧・⑨】

					担当	企画・連携グループ		
実施方針	機能	1 調査研究図書館～県民と「知識・情報」をつなぐ拠点～						
	重点事項	エ 図書館運営に関する理論と実践を学ぶ場 【蓄積された知識・経験の人材育成への還元】						
		(3)図書館司書研修プログラムの充実 (4)図書館活動に関わる人材の育成						
重点的方策	◎調査研究支援や図書館ネットワークの中核機能など県立図書館としてのサービスの可視化 ◎あらゆる県民が読書に親しむことのできる環境を整えるための読書のバリアフリーの推進 ◎県内図書館サービス及び読書環境の向上を図るための人材育成 ◎県立図書館職員のレベルアップによる県内図書館の質的向上への貢献 ◎地域文化の継承と創造及び県域で活躍する人材育成への寄与							
■達成状況								
指標 (8－1)	○県内図書館員向け研修受講者数(人)							
	指標の定義	県内市町立図書館職員向け研修の受講者数／年						
	目標設定根拠	県内図書館職員数（４００人）の５割受講						
	23年度実績	24年度実績	25年度実績	26年度実績	27年度実績	目標値	達成率	
	９３人	１７８人	１９３人	２１７人	２８１人	２００人	１４０.５％	
							評価	A
	評価の観点	昨年度に引き続き県図書館協会と連携した研修を実施し、研修回数が増加した。						
項目	重点的取組事項				H27計画	遂行状況		
(3)①市町立図書館職員研修の実施	■全体研修 ・基礎講座（初任者研修）、専門講習会（専門研修） ■個別研修 ・市町立図書館への講師派遣（職員派遣）				→	→		
(3)②県立図書館司書職員のスキルアップ	■図書館司書研修・育成のシステムの確立 ・研修体制の構築 ・専門分野をもった司書の育成 ・県立図書館全司書職員の研修支援 ・国立国会図書館実施の遠隔研修システムの受講 ・各種司書関係の資格取得支援 ・学校図書館セミナーの実施				→	→		
(4)①大学の司書課程への協力	■司書実習受入れ、講師派遣等				→	→		
(4)②運営参加型の利用者へのサービス実施	■図書館ボランティア養成と受入れ（活動の場を提供するサービス）の実施【再掲】				○	○		
	■子どもの読書活動関係者の研修（図書館職員、学校関係、ボランティア）【再掲】				→	→		
実施体制	企画・連携グループ							
■評価・分析								
・昨年度に引き続き、県図書館協会等と連携し、研修の回数増加やニーズに応じた内容の充実に努めた。								
・研修体系に基づき、職員の研修を実施した。								
・４校、８名の図書館実習・インターンシップ生を受け入れた。また、山口大学及び山口県立大学の司書課程へ講師を派遣した。								
・山口図書館サポーター制度を設置し、活動を開始した。								
■今後の取組								
・県内図書館職員の研修を継続的に実施する。								
・図書館実習及びインターンシップの受入れを行う。								
・山口図書館サポーターの活動の充実及び県内図書館関係ボランティアの育成に努める。								

※計画・遂行状況 計画：◇ 実行・着手：○ 継続：→ 完了：● 未着手：×

※達成率 A) 達成率100%以上 B) 達成率75%以上100%未満 C) 達成率50%以上75%未満  
D) 達成率25%以上50%未満 E) 達成率25%未満

【平成27年度事業評価⑩】

					担当	読書推進グループ		
実施方針	機能	2 読書推進図書館～読書活動の拠点～						
	重点事項	ア 全県的な読書活動の推進 【実績・成果を踏まえた山口県子ども読書活動推進計画の推進】						
		(1) 山口県子ども読書支援センターによる事業実施 (2) 読書活動を推進する関係部局・機関等との連携						
		イ 読書活動を担う人材の育成 【県民活動として読書活動を展開するための基盤づくり】						
		(1) 市町立図書館との連携・協力による人材育成 (2) 学校・関係機関等と連携した読書活動推進のための人材育成						
重点的方策	◎県下全域を対象とした広域的利用の促進 ◎調査研究支援や図書館ネットワークの中核機能など県立図書館としてのサービスの可視化 ◎あらゆる県民が読書に親しむことのできる環境を整えるための読書のバリアフリーの推進 ◎県内図書館サービス及び読書環境の向上を図るための人材育成 ◎地域文化の継承と創造及び県域で活躍する人材育成への寄与							
■達成状況								
指標 (10－1)	○子どもの読書に関する講師派遣件数(件)							
	指標の定義	学校、市町立図書館、幼稚園等からの要請により、子どもの読書に関する講師として職員を派遣した件数／年						
	目標設定根拠	23年度の35%増						
	23年度実績	24年度実績	25年度実績	26年度実績	27年度実績	目標値	達成率	
	25件	31件	31件	33件	42件	37件	113.5%	
						評価	A	
	評価の観点	学校図書館関係の研修会への講師派遣依頼が増加した。						
指標 (10－2)	○研修受講者数(子どもの読書活動関係研修)(人)【再掲⑦】							
	指標の定義	子どもの読書活動関係の研修の受講者数／年						
	目標設定根拠	23年度の20%増						
	23年度実績	24年度実績	25年度実績	26年度実績	27年度実績	目標値	達成率	
	333人	399人	469人	409人	419人	400人	104.8%	
						評価	A	
	評価の観点	市立図書館と連携した子ども読書ネットワークフォーラムの開催（2市）により、目標値を達成した。						
項目		重点的取組事項				H27計画	遂行状況	
ア(1)①山口県子ども読書支援センター運営		■こどもとしょしつ運営 ■読書活動に係る情報収集、諸事業に係る効果実証・研究 ■関係機関等個別訪問、相談対応 ・ 個別訪問、相談対応(市町立図書館、市町教育委員会、小中高校)				→	→	
ア(1)②子どもの読書活動推進事業の実施		■子どもの主体的な読書のための取組の実施 ・ 「幼児のためのおはなしかい」の実施と検証 ・ 中高生の読書会 ・ 小学校への「出前こどもとしょかん」事業				→	→	

※計画・遂行状況 計画：◇ 実行・着手：○ 継続：→ 完了：● 未着手：×

※達成率 A) 達成率100%以上 B) 達成率75%以上100%未満 C) 達成率50%以上75%未満  
 D) 達成率25%以上50%未満 E) 達成率25%未満



【平成27年度事業評価⑩】

ア(2)①関係部局等との連携		■子ども読書活動推進連絡会の運営 (H26年度完了) ・市町立図書館職員、関係機関、関係団体との情報交換		
ア(2)②全県的な読書推進の機運醸成		■読書啓発活動、広報活動 ・家庭読書に関する募集行事及び展示 ・一般県民に対する読書講演会等の実施	→	→
イ(1)①(市町立図書館の)読書活動関係者の研修		⑦と同じ	→	→
イ(1)②市町立図書館との連携協力		■読書に関する情報提供 ・メールマガジンの発行、ホームページの更新 ・県立図書館で実施した展示図書・資料の貸出し	→	→
イ(2)①(学校、関係機関等の)読書活動関係者の研修		⑦と同じ	→	→
実施体制	読書推進グループ			
■評価・分析				
<ul style="list-style-type: none"><li>・学校司書の配置の進展に伴い、市町教育委員会等主催の研修会への講師派遣依頼や、学校図書館運営相談の件数が増加した。</li><li>・幼稚園や保育園等、学校関係以外からの講師依頼等は、前年度並みであった。</li><li>・市町教育委員会、市町立図書館への個別訪問により、県立図書館館の取組と事業の周知を進めた。</li><li>・「出前こどもとしょかん」事業（5会場）により、子どもに本に親しむ機会を提供した。</li></ul>				
■今後の取組				
<ul style="list-style-type: none"><li>・市町教育委員会等への訪問を継続し、学校図書館の情報の収集・共有と県立図書館事業の周知を図る。</li><li>・研修会や行事等の機会を捉え、学校や幼稚園、保育園等への講師派遣について周知する。</li><li>・「出前こどもとしょかん」事業の対象に中学校も加え、事業を継続する。</li></ul>				

※計画・遂行状況    計画：◇    実行・着手：○    継続：→    完了：●    未着手：×

※達成率    A) 達成率100%以上    B) 達成率75%以上100%未満    C) 達成率50%以上75%未満  
              D) 達成率25%以上50%未満    E) 達成率25%未満

【平成27年度事業評価⑪】

					担当	企画・連携グループ		
実施方針	機能	2 読書推進図書館～読書活動の拠点～						
	重点事項	ウ 県立図書館における読書環境の充実 【多様な読書に対応するための環境整備】						
		(1) 読書環境の向上と読書の雰囲気・空間づくり (2) 多様な利用者へのサービス体制の構築 (3) 「ふるさと山口文学ギャラリー」の機能強化						
重点的方策	◎県下全域を対象とした広域的利用の促進 ◎調査研究支援や図書館ネットワークの中核機能など県立図書館としてのサービスの可視化 ◎あらゆる県民が読書に親しむことのできる環境を整えるための読書のバリアフリーの推進 ◎山口県資料の保存体制の構築と時代の要請に応じた提供手段の開発 ◎地域文化の継承と創造及び県域で活躍する人材育成への寄与							
■達成状況								
指標 (11-1)	○マルチメディアデイジー図書資料等の貸出数(点)							
	指標の定義	マルチメディアデイジー図書、LLブック、大活字本等の通常読書が困難な方向けの媒体貸出数／年						
	目標設定根拠	19～22年度平均の2倍						
	23年度実績	24年度実績	25年度実績	26年度実績	27年度実績	目標値	達成率	
	1,015点	2,043点	1,963点	2,215点	2,020点	2,434点	83.0%	
						評価	B	
	評価の観点	大活字本の貸出しがやや減少、マルチメディアデイジー図書の貸出しも減少した一方、LLブックの利用は微増した。						
項目		重点的取組事項			H27計画	遂行状況		
(1)①館内環境の向上		■施設・設備のユニバーサル化 (H23年度完了)						
(1)②読書案内、調査研究のための雰囲気づくり		■館内レイアウト変更 (H23年度完了) ・ 取組目標を具現化した新たな館内レイアウトへの変更 ・ 新たなレイアウトに対応した館内案内・サイン計画の検討						
(2)①マルチメディアデイジー図書の普及・啓発		■マルチメディアデイジー図書の収集・提供・利用促進 ■マルチメディアデイジー室の活用推進			→	→		
(2)②多様な利用者へのサービス提供		■障害者・高齢者へのサービス ・ 障害者への郵送貸出しの利用促進 ・ 障害者・高齢者サービスの研究・開発 ■県内居住・来県外国人へのサービス (多文化サービス) ・ 外国語資料の収集			○	○		
(3)①郷土文学資料の収集強化 ほか		⑤と同じ			→	→		
実施体制	企画・連携グループ							
■評価・分析								
・ 学校関係の研修、会議等におけるマルチメディアデイジー室利用案内の配布や、大活字本リストの作成・配布等、周知に努めた。								
・ 平成27年10月から音声デイジー図書の貸出サービスを開始した。								
・ 中国語・スペイン語・ポルトガル語などの外国語図書を購入し、フォーリンブックコーナーの更新を行った。								

※計画・遂行状況 計画：◇ 実行・着手：○ 継続：→ 完了：● 未着手：×

※達成率 A) 達成率100%以上 B) 達成率75%以上100%未満 C) 達成率50%以上75%未満  
D) 達成率25%以上50%未満 E) 達成率25%未満

## 【平成27年度事業評価⑪】

### ■今後の取組

- マルチメディアデージー図書、音声デージー図書、録音図書等、多様な利用者に対応した資料の提供に努める。
- いわゆる障害者差別解消法への対応として、館内職員の研修を実施する。

※計画・遂行状況 計画：◇ 実行・着手：○ 継続：→ 完了：● 未着手：×

※達成率 A) 達成率100%以上 B) 達成率75%以上100%未満 C) 達成率50%以上75%未満  
D) 達成率25%以上50%未満 E) 達成率25%未満

【平成27年度事業評価⑫】

					担当	企画・連携グループ		
実施方針	機能	3 全県ネットワーク図書館～図書館ネットワークの拠点～						
	重点事項	ア 市町立図書館との連携・協力 【資料の相互利用、情報・ノウハウの提供等】						
		(1) 県内図書館グループウェア運営による情報共有						
		(2) 協力貸出し、物流の充実 (3) 図書館司書研修プログラムの充実 (4) 県内図書館協力体制の再構築						
重点的方策	◎県下全域を対象とした広域的利用の促進 ◎調査研究支援や図書館ネットワークの中核機能など県立図書館としてのサービスの可視化 ◎県内図書館サービス及び読書環境の向上を図るための人材育成 ◎集中化・重点化する機能に応じた業務の効率化・省力化と実施可能な実行体制の構築							
■達成状況								
指標 (12－1)	○巡回便搬送点数(点)							
	指標の定義	県立から市町立への貸出し、市町立間の相互貸借の貸出し、遠隔地返却資料の回収等、巡回便などで搬送を行った資料点数／年						
	目標設定根拠	24年度実績の1.2倍						
	23年度実績	24年度実績	25年度実績	26年度実績	27年度実績	目標値	達成率	
	29,532点	37,956点	38,867点	42,119点	46,546点	45,500点	102.3%	
						評価	A	
	評価の観点	e-Net貸出サービス及び遠隔地利用者返却システムの利用が増加し、目標を達成した。						
指標 (12－2)	○県内図書館員向け研修受講者数(人)【再掲⑧】							
	指標の定義	県内市町立図書館職員向け研修の受講者数／年						
	目標設定根拠	県内図書館職員数(400人)の5割受講						
	23年度実績	24年度実績	25年度実績	26年度実績	27年度実績	目標値	達成率	
	93人	178人	193人	217人	281人	200人	140.5%	
						評価	A	
	評価の観点	昨年度に引き続き県図書館協会と連携した研修を実施し、研修回数が増加した。						
項目	重点的取組事項				H27計画	遂行状況		
(1)①山口県関係情報の共有化等	■新たな県内図書館グループウェアの構築、提供 ・図書館間の情報交換・県立図書館への図書貸出依頼等の機能追加(H23年度完了) ■山口県レファレンス協同DBの構築 ・運用体制の整備(H26年度完了)							
(2)①物流の充実	■図書・資料搬送(協力車運行)の委託化(H22年度完了) ■巡回頻度向上(巡回便増便)(H23年度完了)							
(2)②市町立図書館を介した広報活動、利用促進	⑥と同じ				→	→		
(3)①市町立図書館職員研修の実施	⑧と同じ				→	→		
(4)①山口県公共図書館協議会等の再編	■館長会議等の見直し・活性化				→	→		
実施体制	企画・連携グループ							

※計画・遂行状況 計画：◇ 実行・着手：○ 継続：→ 完了：● 未着手：×

※達成率 A) 達成率100%以上 B) 達成率75%以上100%未満 C) 達成率50%以上75%未満  
D) 達成率25%以上50%未満 E) 達成率25%未満

## 【平成27年度事業評価⑫】

### ■評価・分析

- 平成26年度から開始したe-Net貸出サービスの利用が順調に伸びており、県域全体での利用増につながっている。
- 県図書館協会と連携し、研修や連携事業の実施に努めた。
- 館長会議を6月に実施したほか、市町の図書館長会議にもオブザーバーとして出席するなど、県内市町立図書館の連携調整に努めた。

### ■今後の取組

- e-Net貸出サービスに加え、従来の協力貸出しの周知に努める。
- 県図書館協会や市町立図書館との連携に努める。

※計画・遂行状況    計画：◇    実行・着手：○    継続：→    完了：●    未着手：×

※達成率    A) 達成率100%以上    B) 達成率75%以上100%未満    C) 達成率50%以上75%未満  
D) 達成率25%以上50%未満    E) 達成率25%未満

【平成27年度事業評価⑬】

					担当	企画・連携グループ			
実施方針	機能	3 全県ネットワーク図書館～図書館ネットワークの拠点～							
	重点事項	イ 大学図書館、専門機関等も含めた連携 【学術研究、専門分野も含めた県域でのネットワークづくり】							
		(1) 3館協定館(山口大学図書館、県立大学附属図書館)との資料貸借、情報交換							
		(2) 図書館活動に関わる人材の育成 (3) 専門的機関との連携による調査研究支援体制の強化 (4) 既存組織との連携・協力体制の再整備							
重点的方策	◎県下全域を対象とした広域的利用の促進 ◎調査研究支援や図書館ネットワークの中核機能など県立図書館としてのサービスの可視化 ◎県内図書館サービス及び読書環境の向上を図るための人材育成								
■達成状況									
指標 (13-1)	○巡回便搬送点数(3館協定分のみ)(点)								
	指標の定義	山口大学図書館、山口県立大学図書館及び県立図書館の3館で締結している協定により、県立から大学への貸出し、遠隔地返却資料の回収等、巡回便などで搬送を行った資料点数／年							
	目標設定根拠	25年度実績と同等							
	23年度実績	24年度実績	25年度実績	26年度実績	27年度実績	目標値	達成率		
	1,638点	3,384点	4,672点	4,938点	4,869点	4,700点	103.6%		
							評価	A	
	評価の観点	点数は平成26年度にくらべ、やや減少したものの、目標値は達成した。							
項目		重点的取組事項				H27計画	遂行状況		
(1)①3館協定に基づく連携		■資料相互貸借 ■共同事業、研修事業 ・防長新聞のデジタル化事業(山口大学図書館)				→	→		
(1)②全県図書館ネットワーク構想策定		■県内図書館所蔵図書・資料の全県的な相互利用のための仕組みづくり ・県内大学図書館も含めた物流システムの検討				◇	×		
(2)①大学の司書課程への協力		⑨と同じ				→	→		
(4)①山口県図書館協会との連携・協力体制		(■協会組織の再編及び事務手続の整理)							
実施体制	企画・連携グループ、資料整備グループ(資料デジタル化)								
■評価・分析									
・3館協定館における遠隔地利用者返却システムの利用は定着したと思われるが、更なる利用増のための取組が必要 ・3館協定館以外の大学図書館との物流に係る調整は進んでいない。									
■今後の取組									
・学生に対して、公立図書館の利用に係る啓発等の取組を行う。 ・県内大学との物流に係る調整を行う。									

※計画・遂行状況 計画：◇ 実行・着手：○ 継続：→ 完了：● 未着手：×

※達成率 A) 達成率100%以上 B) 達成率75%以上100%未満 C) 達成率50%以上75%未満  
D) 達成率25%以上50%未満 E) 達成率25%未満

【平成27年度事業評価⑭】

					担当	企画・連携グループ	
実施方針	機能	3 全県ネットワーク図書館～図書館ネットワークの拠点～					
	重点事項	ウ 県外図書館とのネットワーク形成 【県内外図書館をつなぐ結節点としての役割】					
		(1)国立国会図書館が運営する各種データベースへの参加					
重点的方策	◎県下全域を対象とした広域的利用の促進 ◎調査研究支援や図書館ネットワークの中核機能など県立図書館としてのサービスの可視化						
■達成状況							
指標 (14－1)	○レファレンス協同データベースへのデータ提供件数(件)						
	指標の定義	レファレンス協同データベースへの新規データ登録件数／年					
	目標設定根拠	レファレンス協同データベースで参加館が１年間に新規にデータ登録する平均件数（２２年度は２６件）					
	23年度実績	24年度実績	25年度実績	26年度実績	27年度実績	目標値	達成率
	３件	２４件	２０件	３０件	３０件	３０件	１００．０％
						評価	A
	評価の観点	山口県関係の事例を中心に、効率的な登録に努めた。					
項目		重点的取組事項			H27計画	遂行状況	
①国立国会図書館データベース参加のためのデータ抽出、加工、送付		■レファレンス協同データベース ■総合目録データベース ■国立国会図書館の新サービスへの対応			→	→	
実施体制	総合サービスグループ（レファレンス協同データベース） 資料整備グループ（総合目録データベース） 企画・連携グループ（システム構築）						
■評価・分析							
・レファレンス協同データベースについては、山口県関係の事例を中心に、比較的簡易な内容のものも含めて、積極的な更新を行った。							
・平成２６年度から開始した国立国会図書館デジタルコレクションの図書館向けデジタル化資料送信サービスの利用も定着した。							
■今後の取組							
・引き続き、レファレンス協同データベースへのデータ登録の推進など、国立国会図書館との連携に努める。							

※計画・遂行状況 計画：◇ 実行・着手：○ 継続：→ 完了：● 未着手：×

※達成率 A) 達成率100%以上 B) 達成率75%以上100%未満 C) 達成率50%以上75%未満  
 D) 達成率25%以上50%未満 E) 達成率25%未満

【平成27年度事業評価⑮】

					担当	企画・連携グループ		
実施方針	機能	3 全県ネットワーク図書館～図書館ネットワークの拠点～						
	重点事項	エ 地域づくり団体等との連携 【地域づくり活動等への協力】						
		(1) 地域づくり、まちづくりイベントへの協力 (2) パークロード周辺文化施設(美術館、博物館等)との連携						
重点の方策	◎県下全域を対象とした広域的利用の促進 ◎調査研究支援や図書館ネットワークの中核機能など県立図書館としてのサービスの可視化 ◎山口県資料の保存体制の構築と時代の要請に応じた提供手段の開発 ◎地域文化の継承と創造及び県域で活躍する人材育成への寄与							
■達成状況								
指標 (15-1)	○連携事業・共催行事件数(件)							
	指標の定義	地域づくりイベントや文化施設との連携事業・共催行事の件数／年						
	目標設定根拠	24年度実績の1.2倍						
	23年度実績	24年度実績	25年度実績	26年度実績	27年度実績	目標値	達成率	
	15件	15件	18件	20件	27件	18件	150.0%	
						評価	A	
	評価の観点	商工会議所等との連携に加え、県立博物館、美術館ほか、文化施設の行事や県の施策に合わせた資料展示を積極的に行った。						
指標 (15-2)	○連携事業・共催行事参加者数(人)【再掲③-1】							
	指標の定義	市町立図書館や専門的機関との連携事業・共催行事の参加者数／年						
	目標設定根拠	19～22年度平均の1.2倍						
	23年度実績	24年度実績	25年度実績	26年度実績	27年度実績	目標値	達成率	
	811人	330人	681人	746人	884人	680人	130.0%	
						評価	A	
	評価の観点	継続している連携事業のうちに実施回数の減少や参加中止となった事業があるものの、新規事業により減少分を補った。						
項目		重点的取組事項				H27計画	遂行状況	
(1)①商工会議所等との連携事業の実施		■「日本のクリスマスは山口から」への展示等による協力 ■「山口お宝展」への展示による協力				→	→	
(2)①企画展との連携事業実施		■県立美術館、県立山口博物館の企画との連携 ・企画展関連図書展示、関連資料紹介リストの作成 ・企画展関連資料の貸与				→	→	
実施体制	企画・連携グループ（企画・調整） 総合サービスグループ、読書推進グループ（展示等）							
■評価・分析								
・山口商工会議所や山口県健康福祉財団との連携による事業を継続的に行った。 ・関連施設の行事と連携した資料展示の実施が定着した。								
■今後の取組								
・従来の連携事業を継続実施するとともに、新たな連携先を開拓する。 ・連携先との広報等での協力関係を強化する。								

※計画・遂行状況 計画：◇ 実行・着手：○ 継続：→ 完了：● 未着手：×

※達成率 A) 達成率100%以上 B) 達成率75%以上100%未満 C) 達成率50%以上75%未満  
 D) 達成率25%以上50%未満 E) 達成率25%未満